



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Organismo Público, descentralizado del Municipio de Cortazar, Guanajuato; denominado JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CORTAZAR, GTO.; y/o JUMAPAC, con Domicilio en calle Calzada Madrazo número 600, Zona Centro, de la Ciudad de Cortazar, Guanajuato; con Código Postal 38300, y portal de Internet [www.jumapac.gob.mx](http://www.jumapac.gob.mx), de conformidad con los artículos 23 y 25 fracción IV, V y VI, 27 fracción III de la LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO y en materia de Protección de información confidencial y reservada, que deberán observar los sujetos obligados, se emite el siguiente aviso de confidencialidad, por medio del cual se da a conocer la utilización, procesos, modificaciones y transmisiones de que sea objeto la información confidencial en posesión de este Organismo es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

#### **INFORMACIÓN RELEVANTE**

Es requisito necesario para el servicio de pago que se ofrece en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento. Todos los servicios que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. Para el pago y uso de los servicios que se ofrecen en la presente página Web, es necesario llevar a cabo el registro por parte del usuario, estableciendo un nombre de usuario y una contraseña.

El usuario para crear su nombre de usuario, tendrá que ser este un correo electrónico y elegir una contraseña, en caso de que se haya registrado la JUMAPAC no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todos los pagos y solicitudes de servicios que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de solicitarla) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado.

No se acepta el pago de los servicios en parcialidades, deberá de ser el pago total de lo que arroje la cuenta.

En relación a la solicitud de factura, la misma se generará en un término máximo de 72 horas a la realización del pago de los servicios.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al realizar el pago de los servicios, en las cuentas en que exista suspensión temporal de los mismos, la página web genera lo orden de reconexión del servicio dentro de las 24 horas siguientes de realizar el pago en línea, por lo que la reinstalación se realizará en el día hábil inmediato siguiente de realizada la orden de reinstalación.

### **LICENCIA**

A través de este sitio web se concede una licencia para que los usuarios utilicen los servicios que se ofrecen a través de la misma página web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

### **USO NO AUTORIZADO**

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

### **PROPIEDAD**

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros servicios. Todos los servicios públicos del agua, son prestados exclusivamente por la JUMAPAC. En ningún caso la JUMAPAC será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros servicios a través de la presente página web.

### **COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE**

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

### **PRIVACIDAD**

Este sitio web garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos que se recabarán y son objeto de tratamiento, corresponden: Al nombre, domicilio, Colonia, Ciudad, Código Postal, registro federal de contribuyentes, número telefónico o número celular, cuenta contrato, correo electrónico.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Generar un padrón de Usuarios
2. Tener un registro de las descargas residuales.
3. Dar el servicio de Agua Potable y Drenaje, y Tratamiento de aguas residuales
4. Generar un padrón de Contratistas
5. Generar un padrón de Proveedores

Manifestándole que se considera información confidencial los datos personales de una persona física identificada o identificable relativos a su domicilio, número telefónico y correo electrónico, estado de salud, estado civil, entre otros contemplados por el artículo 76 y 77 fracción I de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los servicios y pagos realizados no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento de que exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente. Por lo que se le informa que para la transferencia a terceros de sus datos personales necesariamente será requerida su autorización, en tal supuesto, se le buscará a efecto de gestionar tal autorización previa justificación de la necesidad de transferencia, resaltando que sin ésta, no se darán actos de transmisión, a excepción de los previstos por el artículo 19 de la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE GUANAJUATO,

El USUARIO como titular de información confidencial podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que les conciernen conocido como Derechos ARCO sus datos de información confidencial en posesión de este sujeto obligado, no obstante, se le debe señalar que para el tratamiento de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender una solicitud para concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

Con objeto de poder limitar el uso y divulgación de su información personal, le comentamos las políticas internas y buenas prácticas con las que cuenta la JUMAPAC conforme a la Ley emitida por el Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Guanajuato sobre la protección de información confidencial y reservada.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

De igual forma, le informamos que la información confidencial que este sujeto obligado capta por transferencia de otros sujetos obligados, o bien, por el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, recibe el mismo trato que la presentada de forma presencial o física en nuestras instalaciones ante las ventanillas de atención al usuario, como nuestra página web [www.jumapac.gob.mx](http://www.jumapac.gob.mx) en el módulo de factura y pago en línea.

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros: el destinatario de los datos personales es el Instituto de Accesos a la Información Pública del Estado de Guanajuato (IACIP) con la finalidad de cumplir con los lineamientos del instituto para obtener estadísticas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente, a través de nuestra página web [www.jumapac.gob.mx](http://www.jumapac.gob.mx), o en Atención a Usuarios-, manifestando que la JUMAPAC, está obligado a conducirse con verdad respecto a la información confidencial que se entrega y recibe.

La JUMAPAC, se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso, ya que las modificaciones, cambios o actualizaciones pueden ser derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por mejorar los procedimientos y nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas.

**Atentamente**

**“Todos somos agua, cuídala como a ti mismo”**

**JUMAPAC**